DOSSIER

www.mairie-hautmont.fr

HAUTMONT

SON PORT DE PLAISANCE LE JOUR

Son port de plaisance le jour

À LA UNE

1 2 3

Forum des associations : deuxième !

Le Forum des associations aura lieu les samedi 8 et dimanche 9 septembre 2018 : une édition organisée par la Ville à la salle Pirart. L'entrée est gratuite.

AGENDA

27 AOÛT — Écoles munici sports :...

> Lire la suite

03 SEPT. — Reprise à l'Aq

> Lire la suite

03 SEPT. – 25 SEPT. — Enquête INSEE

> Lire la suite

Reprise au clu

Un nouveau site internet au service de la population

Cette adresse **www.mairie-hautmont.fr** fait déjà partie de la vie de nombreux Hautmontois. Le site internet de la ville a plus de huit ans. Il a rendu bien des services mais il ne correspondait plus exactement aux attentes des internautes ni à l'image que la municipalité souhaitait renvoyer de la ville à l'extérieur. C'est donc un nouveau site qui est aujourd'hui ouvert : l'adresse web n'a pas changé, le contenu lui a été totalement repensé et modernisé.

Les objectifs du nouveau site

Ils sont multiples : informer le plus efficacement possible tous les Hautmontois (jeunes et moins jeunes), mais aussi valoriser la Ville et le dynamisme de tous (associations, entreprises notamment y sont bien visibles), donner envie aux visiteurs et investisseurs de découvrir Hautmont et ses habitants, valoriser l'attractivité de la ville.

Ce sont ces objectifs qui ont guidé la réflexion pour concevoir le design et l'arborescence du site. Et qui apparaissent clairement dès la page d'accueil.

Bien sûr, ce site est évolutif, il doit sans cesse évoluer avec les attentes des internautes.

Un travail d'équipe

Le nouveau site a été repensé avec une équipe dédiée : l'administrateur du site, le service communication, la direction générale mais aussi les services de la mairie, comme la bibliothèque, le DSU, les archives, la caisse des écoles et bien sûr l'administration générale, en cohérence avec les objectifs formulés par le Maire et ses adjoints.

L'accompagnement de professionnels

L'agence Créasit, basée dans l'ouest de la France à Nantes et spécialisée dans les sites des collectivités, est une référence dans le domaine. Un sérieux et une créativité récompensés à plusieurs reprises dans le milieu de la communication. C'est cette agence qui a été choisie pour mener à bien l'ouverture de ce nouveau site, parce qu'elle présentait le meilleur rapport qualité-créativité /prix.

Le budget d'investissement est de 10 100 euros HT et celui de fonctionnement de 1219 euros HT.

Accessible et utile à tous : particuliers, associations, entreprises…

Un site accessible par tous

Un autre point au cahier des charges était l'accessibilité. Le site répond bien sûr à ce souci. Un clavier visuel est destiné aux utilisateurs pour lesquels l'usage du clavier physique est difficile. Une loupe est destinée aux utilisateurs dont la vision est légèrement réduite. Un assistant accessibilité vous permet de configurer votre navigateur conformément à vos capacités visuelles, auditives et motrices.

Pour le confort de tous, techniquement le site est responsive, il s'adapte à toutes les tailles d'écran. Vous pouvez le consulter avec un confort visuel sur ordinateur mais aussi sur tablette et smartphone.

DOSSIER
www.mairie-hautmont.fr

Le site se décompose en plusieurs parties pour répondre à tous les publics : jeunes, seniors, actifs, monde associatif, entrepreneurs… tous doivent y trouver les réponses à leurs attentes.

Une page d'accueil dynamique

C'est l'entrée des internautes sur le site : la page d'accueil réunit à elle seule beaucoup d'informations utiles. Vous y trouvez un retour sur l'actu avec quelques événements passés, trois événements ou informations importantes qui s'affichent en bandeau sur la Une, trois ou quatre grands visuels de la Ville qui sont régulièrement changés pour mieux faire connaître ou découvrir la ville. L'agenda vous rappellera tous les prochains rendez-vous de la ville et du monde associatif. Responsables d'associations ou particuliers peuvent d'ailleurs proposer eux aussi des événements pour enrichir cet agenda.
Vient ensuite une liste de pictogrammes qui permettent des entrées rapides sur les menus scolaires, les travaux en cours, Hautmont en images, les RDV en ligne pour les cartes nationales d'identité et passeports, les structures présentes sur la commune pour accompagner la recherche d'emplois, signaler un problème...

Six thématiques pour tous les publics

Le nouveau site a été entièrement retravaillé : sur la forme, avec une priorité donnée aux visuels comme en atteste la page d'accueil mais aussi de nombreuses pages (Grands projets, Grands événements, Hautmont Ville à vivre, Ville verte...) mais aussi sur le fond avec une toute nouvelle arborescence.

La nouvelle arborescence est structurée autour de six thématiques :

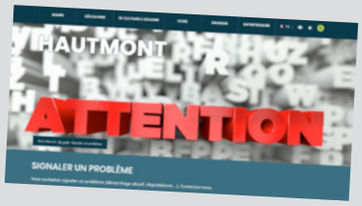
- **Mairie :** avec l'ensemble des services proposés aux administrés et une grande nouveauté pour l'administration générale avec la prise de rendez-vous en ligne (lire également ci-contre).
- **Découvrir :** avec des rubriques comme Hautmont en images, l'espace fluvial, les grands projets, les nouveaux arrivants...
- **Se cultiver et bouger :** place est donnée aux animations, grands événements festifs ou sportifs et activités associatives au municipales proposés aux Hautmontois, petits et grands.
- **Vivre :** il s'agit d'informations utiles à la population pour la vie courante et le bien vivre ensemble, on y trouve des informations sur les maisons de quartiers mais aussi pour les seniors.
- **Grandir :** comme le nom l'indique, ce chapitre est destiné aux enfants et aux familles. On y retrouve les infos sur les écoles, les loisirs pour les enfants.
- **Entreprendre :** cette rubrique répond à un double objectif : valoriser la vitalité entrepreneuriale présente dans la commune et attirer de nouveaux investisseurs, entrepreneurs, commerçants ou artisans.

Des outils à votre service

La grande nouveauté avec ce site internet, c'est la prise de rendez-vous en ligne pour les cartes d'identité et les passeports, un service très pratique pour les usagers et dans l'air du temps. En quelques clics, vous pouvez prendre rendez-vous en mairie, au jour et à l'heure qui vous convient le mieux. Un mail de confirmation vous garantit que la démarche a été un succès.
Un petit SMS de rappel de RDV est même envoyé aux demandeurs la veille du-dit RDV. D'ores et déjà et sans aucune communication jusqu'à présent sur le site, le service de l'administration générale qui gère les rendez-vous a déjà reçu plusieurs inscriptions en ligne.

Des formulaires de contacts

Ils sont aussi disponibles sur le site : pour « proposer un événement », « proposer un contact » ou encore « signaler un problème ». De quoi garder un lien simple et rapide à tout moment avec les services de la ville.



Le site mais pas que…

Ce nouveau site internet est un outil de communication comme Facebook. La ville dispose d'une page où vous pouvez retrouver également toutes les actualités et infos utiles. Les deux outils ne sont pas en compétition mais, de nature différente, ils sont totalement complémentaires l'un de l'autre.

Une ville ultra-connectée ?
Ce n'est pas notre objectif ! Mais en tout état de cause, nous voulons que la ville soit « bien connectée » et avec les bonnes informations.
Pour cela beaucoup d'habitants connaissent déjà et sont inscrits à l'alerte SMS (sur inscription, service gratuit). Un moyen très rapide d'être alertés et informés des actualités de la ville.
Le site propose également sa Newsletter avec une inscription gratuite en ligne : pour connaître les actus du mois.

Retrouvez la vidéo sur le site de la ville

Retrouvez aussi régulièrement dans votre magazine ce pictogramme qui vous indique qu'une vidéo est disponible sur le site internet de la Ville. Connectez-vous pour revivre en photos et en vidéos les manifestations de la Ville.

Bienvenue à Hautmont !

Vous êtes nouveaux à Hautmont ? Inscrivez-vous en ligne sur le site : vous serez conviés au « rendez-vous d'accueil » annuel organisé par la Ville. L'occasion pour le maire et ses adjoints de vous présenter la commune, son histoire, ses projets...